

Immer im Blick, immer in Kontrolle!

SERVER MONITORING

Ihre Server, unsere Verantwortung



Wer ist in Ihrem Unternehmen für die regelmäßige Kontrolle der Systemgesundheit Ihrer Server - und somit Ihrer wichtigsten Daten - verantwortlich?



Wie stellen Sie sicher, dass auf allen Servern regelmäßige Sicherheits-Updates installiert werden, wo doch keiner Ihrer Mitarbeiter täglich im Serverraum arbeitet?



Auf welchen Wegen führen Sie diese Updates durch, sodass keiner Ihrer Mitarbeiter während seiner Arbeitszeit durch Serverunterbrechungen eingeschränkt ist?

IHRE HERAUSFORDERUNG

Die Server in Ihrem Unternehmen sind das Herzstück Ihrer IT, die Basis für Ihre digitalen Prozesse und der Tresor für Ihre wertvollen Daten. Jedoch hat niemand aus Ihrem Team diese Geräte im Blick. Die Server verrichten unbeachtet im Serverraum ihren Dienst und werden erst dann schmerzlich bemerkt, wenn sie ausgefallen sind.

Dies führt dann zu Betriebsunterbrechungen oder Datenverlust, was Sie Zeit, Geld und Nerven kosten wird, bis alles wieder tadellos läuft. Und so bleibt das unsichere Gefühl, für Sie zurück, dass in Ihrem Serverraum tickende Zeitbomben stehen.

DIE LÖSUNG

Mit unserem Server Monitoring gehören diese Probleme der Vergangenheit an: Ein auf allen Servern (physisch oder virtuell) installiertes Monitoring-Programm führt eine automatische Überwachung der Systemgesundheit Ihrer Server durch.

Wie bei einem Gesundheitscheck meldet die Software automatisch Instabilitäten, überschrittene Warmwerte oder Ausfälle Ihrer Server. Diese Meldungen werden automatisch an COMPUTERS & LESSONS übermittelt, sodass wir per Fernwartung die Ursachen beheben können, bevor es zu Ausfällen kommt. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Im Falle eines Falles - jeder Mitarbeiter hat einen "direkten Draht" zu unseren Technikern. Das Erstellen von Supportanfragen erfolgt direkt über den PC-Arbeitsplatz des Mitarbeiters oder Server.



Immer im Blick, immer in Kontrolle!

SERVER MONITORING

Ihre Server, unsere Verantwortung

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Vorausschauende Überwachung der Systemgesundheit Ihrer physischen und virtuellen Server, sowie deren wichtigsten Grundfunktionen und der Softwaredienste
- Analyse freier Festplattenkapazitäten
- Überprüfung der Prozessorauslastung
- Aktualisierung des Server-Betriebssystems mit Sicherheitsupdates
- Beschleunigter Fernwartungszugriff: Ermöglicht zeitnahe Unterstützung durch Servicetechniker
- Regelmäßig kontrollierte Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten (nachts)
- Detaillierte Auswertung der Überwachungsberichte durch einen Servicetechniker mit konkreten Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT, insbesondere bei Näherung von Schwellwerten

Dieser Service erfolgt mit einem Fernwartungs-Tool der COMPUTERS & LESSONS.

Als Kunde können Sie bei Bedarf dieses Fernwartungs-Tool zusätzlich für Ihre Zwecke nutzen.

UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Für diesen Rundum-sorglos-Service berechnet Ihnen COMPUTERS & LESSONS eine monatlich feste Service-Pauschale. Somit erwartet Sie auch in dieser Hinsicht keine böse Überraschung - keine ungeplanten hohen Rechnungen. Für Sie heißt das zweierlei: kalkulierbare Kosten und einen verlässlichen Managed Service, denn wir haben stets ein Auge auf Ihre Server.

Gerne erarbeiten wir für Sie Ihr persönliches Server-Monitoring-Konzept. Individuell und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, und das zu einem monatlichen Festpreis. Was wir zur Vorbereitung benötigen:
Die Anzahl der vorhandene physischen und virtuellen Server.



**IMMER IM BLICK,
IMMER IN KONTROLLE!**