

Zuverlässig & kalkulierbar

# IT-FLATRATE

zum monatlichen Festpreis



Haben Sie sich auch schon über ständige, unvorhersehbare IT-Servicekosten geärgert?



Wie entspannter wäre Ihr Arbeitsalltag, wenn Sie eine stabil und zuverlässig funktionierende IT zum monatlichen Festpreis nutzen können?



Wie häufig kommt es zu kleinen Störungen Ihrer IT, wo Sie auf einen Servicetechniker warten müssen und im Anschluss für jeden kleinen Einsatz eine Rechnung erhalten?

## IHRE HERAUSFORDERUNG

---

Moderne IT-Systeme werden immer leistungsfähiger und komfortabler - leider jedoch auch wartungsintensiver. Als IT-Verantwortlicher zucken Sie bei jeder Fehlermeldung zusammen, weil Sie wissen: Jetzt muss ein Techniker kommen, und der kostet Geld. Dies führt zu Unsicherheit und Intransparenz, denn Sie wissen nie, wie hoch Ihre IT-Kosten im nächsten Monat sein werden.

## DIE LÖSUNG

---

Mit der IT-Flatrate von COMPUTERS & LESSONS sorgen wir für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT zum monatlichen Festpreis. Egal, welcher Zeitaufwand der Techniker dafür benötigt. Sie dürfen sich über eine stabil und zuverlässig laufende IT freuen. Die definierten Reaktionszeiten sorgen dafür, dass ein Techniker immer schnell zur Verfügung steht. Zusätzlich bekommen Sie endlich Planungssicherheit in Ihre IT-Servicekosten.

## UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

---

- Laufende Wartung und Betreuung Ihrer IT zum monatlichen Festpreis
- Laufende Sicherheits-Updates auf Ihren Servern und PC-Arbeitsplätzen
- Laufendes und vorausschauendes Überwachen Ihrer Server-Landschaft
- Laufendes Backup und Backup-Überwachung Ihrer Server
- Anwenderhilfe bei technischen Problemen



Zuverlässig & kalkulierbar

# IT-FLATRATE

zum monatlichen Festpreis

## IHRE VORTEILE MIT UNSERER IT-FLATRATE



### Vorhersehbare Kosten

Sie zahlen eine monatliche Gebühr, die Ihre wichtigsten IT-Serviceanforderungen abdeckt. Dadurch können Sie Ihre IT-Kosten besser planen und haben keine unerwarteten Ausgaben.



### Schnelle Reaktionszeiten

Wenn Sie eine IT-Störung haben, können Sie diese schnell lösen lassen, ohne zusätzliche Kosten zu verursachen.



### Proaktive Wartung

Durch eine proaktive Wartung vermeiden Sie Probleme, bevor sie auftreten. Dies trägt dazu bei, dass Ihre Systeme reibungslos laufen und Ausfallzeiten minimiert werden.



### Skalierbarkeit

Ihre IT-Flatrate kann je nach Bedarf skaliert werden. Wenn Ihr Unternehmen wächst, können Sie zusätzliche Dienste hinzufügen, um mit der Nachfrage Schritt zu halten.



### Transparente Vertragsbedingungen

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 36 Monate.



### Expertenwissen "im Haus"

Als Managed Service Provider verfügen wir über ein umfangreiches IT-Wissen in verschiedenen Bereichen, von dem Sie jederzeit profitieren können.

## UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Gerne erarbeiten wir für Sie Ihr persönliches IT-Flatrate-Konzept. Individuell und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, und das zu einem monatlichen Festpreis.

Was wir zur Vorbereitung benötigen:

- Anzahl der vorhandene PC-Arbeitsplätze
- Anzahl der vorhandene Server
- Welche Anwendungsprogramme, außer dem Betriebssystem Windows und den Microsoft Office Programmen, sollen in der IT-Flatrate zusätzlich enthalten sein?