



Welche Vorteile haben Sie, wenn wir einen Teil Ihrer IT Verantwortung übernehmen?

- ✓ Sie binden sich nicht durch langfristige Verträge – monatlich kündbar
- ✓ Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- ✓ Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand
- ✓ Sie geben zeitraubende und immer wiederkehrende Prüftätigkeiten ab
- ✓ Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- ✓ Sie erhalten Ihre Wettbewerbsfähigkeit ohne Personalzuwächse und Investitionen in Kauf nehmen zu müssen

Wir gewinnen dann, wenn bei Ihnen alles läuft

Ein Servicekonzept im partnerschaftlichen Interesse



Ihr Systemhaus in Aschaffenburg



Managed Services

Monitoring 24/7

Server Monitoring

Desktop Monitoring

Ihre Vorteile

Modulares Service-System

Individuelle Netzwerkumgebungen benötigen individuelle Betreuungspakete

Vom einfachen Basic Paket, über ein erweitertes Standard Paket, bis hin zum Wohlfühl-Premium Paket stehen Ihnen alle Möglichkeiten zur Verfügung.

Rufen Sie uns an und testen Sie uns und unser modulares Servicekonzept.

Für 30 Tage unverbindlich

Ihr Ansprechpartner zum Thema „Managed Services – COMLESS Monitoring 24/7“ bei uns:

Herr Jörg Walbrodt
Durchwahl:
06021 / 8483 – 31
E-Mail: 24x7@comless.de

COMLESS Monitoring 24/7

Wir haben speziell für Klein- und Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die IT-Infrastruktur sicher zu managen und zu überwachen. Wir erkennen Fehler, bevor diese zu einem Problem werden.

Durch unseren standardisierten IT-Service erhalten Sie überragende Qualität zu unschlagbaren Konditionen!

Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi: Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote und per monatlicher Abrechnung verschaffen Ihnen die bestmögliche Flexibilität und Transparenz.

So wird Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger werden:

- ✓ Agieren statt Reagieren
- ✓ Modernes IT System Management.
- ✓ Durch das permanente Monitoring erkennen wir Fehler und Probleme, bevor Sie zum System- und dadurch zum Arbeitsausfall führen.
- ✓ IT-Outtasking von sinnvollen Leistungen (zum monatlichen Festpreis)
- ✓ Modular und individuell auf Ihre Systemkomponenten abgestimmt



SERVER Monitoring 24/7

Server Monitoring 24/7

BASIC.

Standard

Premium

24/7

Bandbreitenprüfung,
Festplattencheck,
Ergebnisprotokoll,
Dateigrößenüberwachung
Leistungsprotokolle,
Pingcheck,
Scriptprüfung,
SNMP, TCP/IP,
Webseitenverfügbarkeit,
Windows-Dienst-Überwachung

Tägliche Checks

Antivirus,
Sicherungsprüfung,
Kritische Ereignisprüfung
Festplattenverfügbarkeit
Exchangedienste
Dateigrößenüberwachung
Hackerprüfung,
Scriptprüfung,
WSUS

SERVER	Basic	Standard	Premium
1. Monitoring Servers 24/7	Täglich	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 5min-Takt
2. Tägliche Gesundheitsprüfung	✓	✓	✓
3. Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
4. Managed Antivirus Service	✓	✓	✓
5. Web-Zugriff Dashboard		✓	✓
6. Verteilung aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
7. Fernwartungssoftware		✓	✓
8. Inventarisierung des Systems		✓	✓
9. Lizenzmanagement			✓
10. Alarmierungsart	E-Mail	E-Mail und SMS	E-Mail und SMS
11. Reaktionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		Innerhalb 4h	Innerhalb 2h
12. Defragmentierung der Festplatten in den Servern		Monatlich	Wöchentlich
13. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		Monatlich	Wöchentlich
14. Tägliche Überwachung des Backups		✓	✓
15. Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung		Monatlich	Monatlich
16. Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern		Jährlich	Quartalsweise
17. Reinigung der Bandlaufwerke		Jährlich	Quartalsweise
18. Fehlerbehebung inklusive		1 x Monat	unbegrenzt
19. Einrichtungsgebühr pro Server	Auf Anfrage	Auf Anfrage	€ 0,00
20. Stundensatz Fehlerbehebung	€ 120,00	€ 96,00	€ 90,00
Betreuungs-Pauschale	€ 29,99 pro Server monatlich	Auf Anfrage	Auf Anfrage
21. Option Firewall-Wartung und Überwachung	€ 59,90 pro Monat		€ 49,90 pro Monat

Desktop Monitoring

DeskTop	Basic	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
3. Tägliches Monitoring des Systems	✓	✓	✓
4. Inventarisierung des Systems	✓	✓	✓
5. Lizenzmanagement	✓	✓	✓
6. Managed Anti-VirusService	✓	✓	✓
7. Verteilung aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
8. Defragmentierung der Festplatte		Monatlich	Wöchentlich
9. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		Monatlich	Wöchentlich
10. Verteilung aktueller Sicherheitsupdates		✓	✓
11. Flatrate für Fernunterstützung		✓	✓
12. Flatrate für vor-Ort-Service			✓
13. Einrichtungsgebühr pro Arbeitsplatz	Auf Anfrage	Auf Anfrage	€ 0,00
14. Stundensatz für vor-Ort-Service	€ 120,00	€ 96,00	€ 90,00
Betreuungs-Pauschale	€ 9,90 pro Arbeitsplatz monatlich	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Mengen-Rabatte	Ab dem 50. Client 10%, ab dem 100. Client 20%		

DESKTOP Monitoring

BASIC.

Standard

Premium

Ganz nach Ihrem Bedarf

Sie haben die Wahl

COMPUTERS & LESSONS Online Monitoring Dashboard

The screenshot shows the 'Serverüberwachung' (Server Monitoring) interface. On the left, there is a tree view showing 'Alle Server mit Problemen (0)', '24/7-Probleme (0)', 'Probleme mit täglichem Sicherheitscheck (0)', 'Überfällige Server (0)', 'Alle Offline-Server (0)', and 'Alle überwachten Server (959)'. The main area displays a table of monitored servers with columns for 'Kunde', 'Standort', 'Server', 'Status', and 'Letzte Antwort'. Below the table, there are sections for 'Probleme insgesamt' and 'Prüfungen' (Checks), showing details for 'Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk C:' with a status of 'Insgesamt: 30,00 GB, Frei: 7,87 GB'.